



MUNICÍPIO DE IPEÚNA-SP

Capital da Agricultura Natural

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IPEÚNA

Rua 01 nº 275 – Centro - Fone (19) 3576-9000

CEP 13537-000 – www.ipeuna.sp.gov.br

e-mail: gabinete@ipeuna.sp.gov.br

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO 2022

A Ouvidoria Municipal de Ipeúna, por meio eletrônico, nos termos do disposto na Lei nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2021. As atividades da Ouvidoria Municipal são realizadas pela Secretaria Municipal de Governo e Finanças.

APRESENTAÇÃO

Por recomendação do Tribunal de Contas do Estado de SP (TCE-SP) e o vigor da lei 13.460/2017, a Secretaria de Governo e Finanças iniciou a implantação da Ouvidoria Municipal, por meio eletrônico, para receber as manifestações dos usuários.

A Ouvidoria Municipal é um importante canal de comunicação do cidadão com a Prefeitura de Ipeúna que atua sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário de serviços públicos. Todo cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais por meio da Ouvidoria, disponível, exclusivamente, no Portal da Prefeitura <https://www.ipeuna.sp.gov.br/serviços/ouvidoria/>.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 a Ouvidoria Municipal do município de Ipeúna recebeu 20 manifestações

TABELA DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR MÊS	
MÊS	MANIFESTAÇÕES
Janeiro	5
Fevereiro	7
Março	2
Abril	0
Maiο	0
Junho	2
Julho	0
Agosto	1
Setembro	2
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	2
TOTAL	20



MUNICÍPIO DE IPEÚNA-SP

Capital da Agricultura Natural

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IPEÚNA

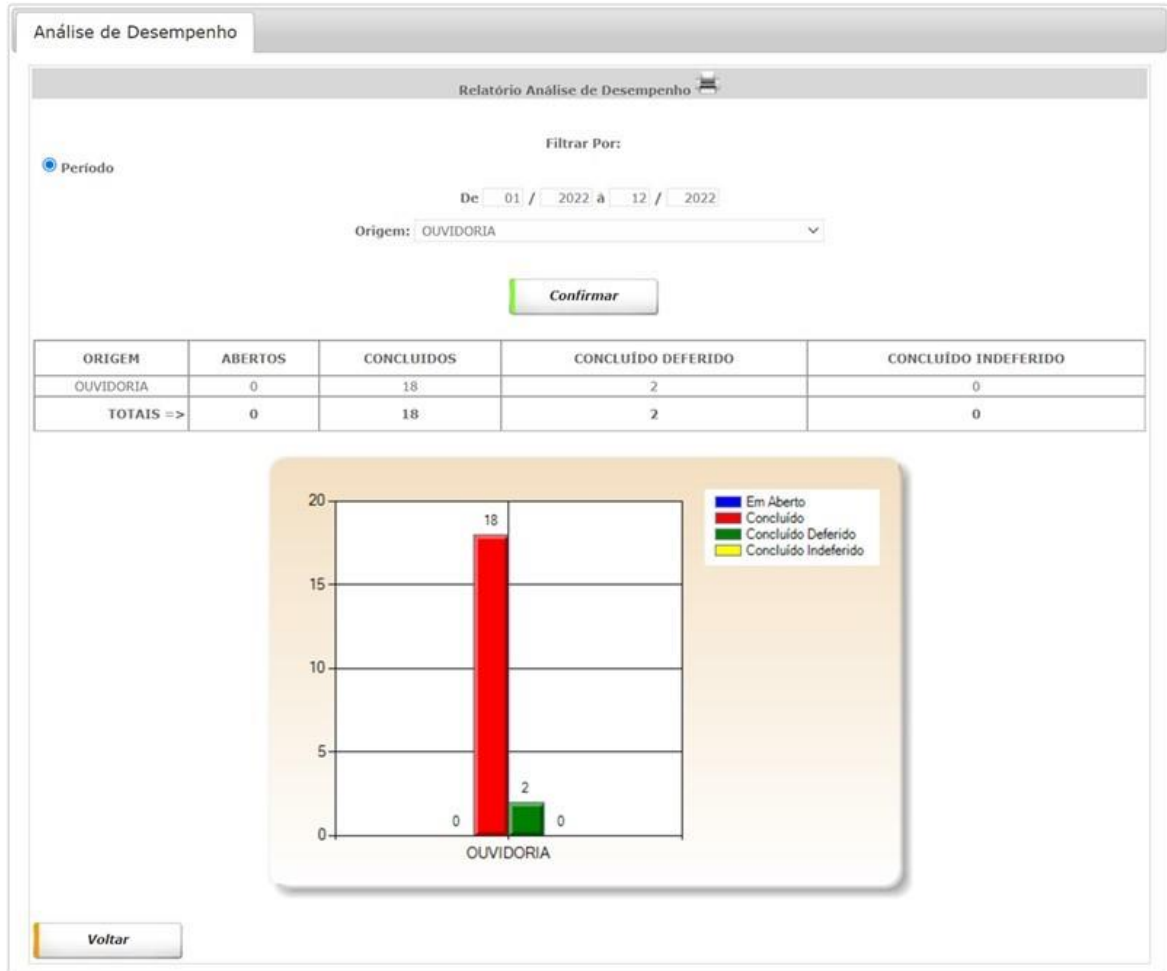
Rua 01 nº 275 – Centro - Fone (19) 3576-9000

CEP 13537-000 – www.ipeuna.sp.gov.br

e-mail: gabinete@ipeuna.sp.gov.br

GRÁFICO DA SITUAÇÃO DE ATENDIMENTOS

Página Inicial > Gráficos > Análise de Desempenho



As manifestações arquivadas foram por duplicidade, inadequação e insuficiência de dados. Todas essas tratavam-se de comunicações, o que não permite que a Ouvidoria peça complementação de dados.

GRÁFICO DA MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Ao longo do período, observa-se que foram registradas 20 ocorrências. Destas, 15 são do tipo Reclamação que permite registro anônimo. Nesse caso o cidadão não recebe número de protocolo e não tem acesso a pedidos de complementação de informação e resposta conclusiva da manifestação. Ainda assim, quando apresentados elementos suficientes, a Ouvidoria dá o mesmo encaminhamento e conclusão à manifestação. As demais são 01 do tipo Serviço e outras 04 do tipo Outros.



MUNICÍPIO DE IPEÚNA-SP

Capital da Agricultura Natural

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE IPEÚNA

Rua 01 nº 275 – Centro - Fone (19) 3576-9000

CEP 13537-000 – www.ipeuna.sp.gov.br

e-mail: gabinete@ipeuna.sp.gov.br

MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

Das manifestações registradas, os motivos recorrentes foram: pedidos de informação (01), pedidos de esclarecimentos (02), solicitação de serviços públicos (01), apresentação de produtos e serviços (01), perturbação do sossego e aglomeração de pessoas em bares (15).

TABELA – MANIFESTAÇÕES POR SETOR ACIONADO

As manifestações de perturbação do sossego e aglomeração de pessoas em bares (15) não são de responsabilidade da Prefeitura e de seus setores, mas foram respondidas pela Ouvidoria, encaminhando devidamente as reclamações dos usuários ao setor responsável.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Todas as informações recebidas por essa Ouvidoria Eletrônica foram encaminhadas aos setores responsáveis para as providências cabíveis. A Administração atendeu as manifestações e o cidadão teve resposta aos seus questionamentos, exceto nos casos das ocorrências anônimas, às quais foram encaminhadas para providências, porém os autores não receberam retorno.

CONSIDERAÇÕES FINAIS E APONTAMENTOS

A Ouvidoria Eletrônica é um importante canal de participação social. As demandas encaminhadas pela Ouvidoria Geral foram, em sua maioria, atendidas pelas Secretarias e seus setores, em especial pelas Secretaria de Projetos e Obras, Serviços Públicos, Saneamento Básico e Meio Ambiente.